Основная профессиональная образовательная программа
Социальная психология в образовании
по направлению подготовки
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра психологии и социальной педагогики

ОДОБРЕНО:

Руководитель образовательной программы:
_____ Е.А. Шмелева
(подпись)

«31» марта 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
ОРГАНИЗАЦИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социальная психология в образовании

Шуя

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация школьной службы медиации» являются: формирование у студентов компетенций, необходимых для эффективного управления конфликтами и изучение технологий деятельность медиатора в образовательных организациях.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Организация школьной службы медиации» является дисциплиной по выбору; относится к формируемой участниками образовательных отношений части блока дисциплин Б1, входит в модуль 4 – Психологическое просвещение и профилактика социальных отклонений в развитии и поведении.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности обучающихся к освоению дисциплин: «Практикум по развитию и коррекции познавательных психических процессов обучающихся», «Практикум по регуляции эмоционально-волевых состояний личности», к прохождению производственной практики, научно-исследовательской работы.

Студент, приступающий к изучению данной дисциплины, должен:

Знать:

- технологии разработки и реализации программ психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса;
- необходимые условия для эффективной командной работы;
- основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса;
- теоретические основы, принципы и подходы к психологическому просвещению и коррекционно-развивающей работе с обучающимися.

Уметь:

- соблюдать этические нормы и права человека;
- предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий;
- организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов.

Владеть:

- навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели;
- способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.1. Компетенции, формированию которых способствует данная дисциплина

При реализации дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции

Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования УК-5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения:

–

в) профессиональные компетенции (ПК) и индикаторы их достижения:

Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса		
ПК-1. Способен разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса	ПК-1.1 Знает: технологии разработки и реализации программ психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями. ПК-1.2 Умеет: разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического сопровождения для разных категорий участников образовательных отношений. ПК-1.3 Владеет: навыками разработки и реализации программ психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений.	01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования) A/01.7 Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ
Тип задач профессиональной деятельности: проведение психологической экспертизы образовательной среды, направленной на профилактику возможных нарушений в развитии обучающихся		
ПК-2. Способен к реализации и экспертизе программ и мероприятий по профилактике психолого-педагогических рисков развития обучающихся	ПК-2.1 Знает: принципы разработки и экспертизы программ и мероприятий по профилактике психолого-педагогических рисков развития обучающихся. ПК-2.2 Умеет: планировать и реализовывать мероприятия по профилактике психолого-педагогических рисков развития обучающихся. ПК -2.3. Владеет: навыками оценки их	01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования) A/02.7 Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды

	эффективности мероприятий по профилактике психолого-педагогических рисков развития обучающихся.	образовательных организаций А/07.7 Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)
Тип задач профессиональной деятельности: проведение коррекционно-развивающей работы и психологического просвещения, направленного на повышение уровня психологической культуры участников образовательных отношений		
ПК-3 Способен к психологическому просвещению и реализации программ коррекционно-развивающей работы с участниками образовательных отношений	ПК-3.1 Знает: теоретические основы, принципы и подходы к психологическому просвещению и коррекционно-развивающей работе с обучающимися. ПК-3.2 Умеет: разрабатывать и реализовывать программы коррекционно-развивающей работы в зависимости от характера проблем обучающихся и с учётом их возрастных особенностей; осуществлять психологическое просвещение участников образовательных отношений. ПК-3.3 Владеет: навыками применения методов психологического просвещения участников образовательных отношений и коррекционно-развивающей работы с обучающимися.	01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования) А/04.7 Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации А/06.7 Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– основные принципы межкультурного взаимодействия (УК-5 (индикаторы – 1, 2, 3));

– теоретические разработки … мероприятий по профилактике психолого-педагогических рисков развития обучающихся (ПК-2 (индикаторы – 1, 2, 3)).

Уметь:

– создавать благоприятную среду для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач (УК-5 (индикаторы – 1, 2, 3));

– разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического сопровождения для разных категорий участников образовательных отношений (ПК-1 (индикаторы – 1, 2, 3));

– подготавливать и реализовывать мероприятия по профилактике психолого-педагогических рисков развития обучающихся (ПК-2 (индикаторы – 1, 2, 3));

– осуществлять психологическое просвещение участников образовательных отношений (ПК-3 (индикаторы – 1, 2, 3)).

Владеть:

– навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при

выполнении профессиональных задач (УК-5 (индикаторы – 1, 2, 3));

– навыками разработки и реализации программ психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений ПК-1 (индикаторы – 1, 2, 3));

– навыками оценки эффективности мероприятий по профилактике психолого-педагогических рисков развития обучающихся (ПК-2 (индикаторы – 1, 2, 3));

– навыками применения методов психологического просвещения участников образовательных отношений (ПК-3 (индикаторы – 1, 2, 3)).

4. Объём и содержание дисциплины

Очная форма обучения

Объём дисциплины составляет 2 зачётных единицы (54 час.)
Контактная работа 19,75 час.
Самостоятельная работа 34,25 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	4 сем.	
	Контактная Работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	6	34,25
Практические занятия	13,5	
Зачет	0,25	–
Всего	19,75	34,25

Заочная форма обучения

Объём дисциплины составляет 2 зачётных единицы (54 час.)
Контактная работа 7,75 час.
Самостоятельная работа 46,25 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	2 курс	
	Контактная Работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	3	43,5
Практические занятия	4,5	
Зачет	0,25	2,75
Всего	7,75	46,25

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и объемом учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Конфликты в образовательном пространстве школы	4	1,5	–	1,5	5	
2.	Управление конфликтами в образовательной среде школы	4		–	1,5	5	
3.	Понятие медиации и ее особенности в школе. Задачи и направления деятельности школьной службы медиации	4	1,5	–	1,5	6	Тестирование
4.	Нормативно-правовые и этические аспекты деятельности школьного медиатора	4	1,5	–	3	6	
5.	Восстановительный подход и совместное принятие решения	4	1,5	–	3	6	
6.	Модели организации школьной службы медиации	4			3	6,25	Тестирование
ИТОГО			6	–	13,5	34,25	Зачет

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Конфликты в образовательном пространстве школы	2	1,5	–	–	7	
2.	Управление конфликтами в образовательной среде школы	2		–	–	7	
3.	Понятие медиации и ее особенности в школе. Задачи и направления деятельности школьной службы медиации	2	1,5	–	1,5	7	Тестирование
4.	Нормативно-правовые и этические аспекты деятельности школьного медиатора	2		–		7	
5.	Восстановительный подход и совместное принятие решения	2	–	–	1,5	7	
6.	Модели организации школьной службы медиации	2	–	–	1,5	8,5	Тестирование
ИТОГО			3	–	4,5	43,5	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

Тема 1. Конфликты в образовательном пространстве школы

Современные подходы к изучению конфликтов. Определение конфликта, его сущность и структура. Объект и предмет конфликта. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные функции. Динамика конфликта.

Роль конфликта в профессиональной деятельности. Особенности проявления конфликтов в сфере образования. Конфликты во взаимодействии с учащимися: конфликты в сфере дидактического взаимодействия; поведения и дисциплины; конфликты этики, отношений. Конфликтогены в среде образования.

Специфика возникновения конфликтных ситуаций при работе с обучающимися в разных звеньях школы. Конфликты, возникающие при первых встречах учителя с классом. Предпосылки для конструктивного разрешения конфликтов. Способы выхода из приближающегося конфликта. Поведение учителя в конфликтных ситуациях. Основные правила поведения учителя в конфликтной ситуации. Управление учителем конфликтом между обучающимися.

Тема 2. Управление конфликтами в образовательной среде школы

Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, конфликтное взаимодействие,

стадия разрешения конфликта. Структура конфликта: объект, участники, социальная среда, условия, субъективное восприятие конфликта. Возникновение конфликта и оценка ситуации. Причины конфликтной ситуации и повод в инциденте. Выбор стратегии реагирования.

Логика урегулирования конфликтов. Методы управления и предупреждения конфликтов. Содержание этапа открытого обсуждения конфликта и его значение в разрешении конфликта. Факторы, влияющие на адекватность отражения конфликта. Техники активного слушания в управлении конфликтом. Техника ”Я–высказывания” при предъявлении претензии партнеру во взаимодействии. Конструктивное управление конфликтом. Факторы, влияющие на управляемость конфликта.

Тема 3. Понятие медиации и ее особенности в школе. Задачи и направления деятельности школьной службы медиации

Виды и формы участия третьей стороны в разрешении конфликта. Посредничество как одна из форм разрешения конфликта. Понятие медиации. Возникновение профессионального объединения медиаторов. Требования к медиатору.

Организация школьной службы медиации. Состав школьной службы медиации. Кураторы школьной службы медиации. Направления работы кураторов школьной службы медиации.

Задачи школьной службы медиации, направленные на работу с конфликтами и напряженностью в школьном сообществе. Направления деятельности школьной службы медиации (просветительское, образовательное, исследовательское, восстановительное и др.). Профилактическая функция школьной службы медиации.

Тема 4. Нормативно-правовые и этические аспекты деятельности школьного медиатора

Роль медиатора в конфликте. Принципы работы медиатора. Конфиденциальность процесса медиации. Ответственность сторон конфликта и медиатора. Самостоятельность служб примирения в выборе форм деятельности и организации процесса медиации. Нормативно-правовые аспекты организации службы медиации. Мероприятия, направленные на реализацию Концепции развития сети служб медиации. Основные идеи стандартов восстановительной медиации.

Тема 5. Восстановительный подход и совместное принятие решения

Ценности восстановительного подхода, на которые опирается школьная служба медиации.

Основные этапы процесса медиации. Задачи медиатора на подготовительном этапе. Критерии принятия конфликтного случая на медиацию. Этап встречи с каждой из сторон: организация и задачи каждой фазы. Правила встречи сторон. Этап примирительной встречи сторон. Роль медиатора в создании условий для диалога сторон. Организация и поддержка восстановительных действий сторон, фиксация решений сторон. Заключение соглашения сторон. Рефлексия встречи.

Тема 6. Модели организации школьной службы медиации

Профилактическая модель школьной службы медиации. Направления ее деятельности, оценка эффективности работы.

Воспитательная (педагогическая) модель школьной службы медиации. Специфика организации программ примирения. Направления деятельности, оценка эффективности работы.

Сервисная модель школьной службы медиации. Связь школьной службы медиации с

органами самоуправления в школе. Направления деятельности, оценка эффективности работы.

5. Образовательные технологии, в том числе перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Преподавание дисциплины «Организация школьной службы медиации» ведется с применением следующих видов образовательных технологий: информационно-коммуникационные технологии, технологии проблемного обучения, имитационные технологии (игровые формы), интерактивные технологии; активные методы обучения: дискуссия, групповая работа, решение ситуационных задач, ситуации-упражнения. В образовательных технологиях преобладает интерактивная направленность.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: мультимедиа технологии, технологии визуализации (интеллект-карты).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

В процессе изучения дисциплины используются следующие виды самостоятельной работы студентов:

1) выполнение практико-ориентированных и творческих заданий;
2) выполнение заданий в тестовой форме.

Основными видами заданий для самостоятельной работы студентов являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебных пособий, дополнительной литературы); графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; работа со словарями и справочниками; работа с электронными образовательными ресурсами и др.;
- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции; составление плана и тезисов ответа; подготовка сообщений к выступлению на практическом занятии, выполнение практико-ориентированных заданий;
- для формирования компетенций: решение ситуационных задач и упражнений; выполнение творческих заданий, проектирование и моделирование разных стратегий поведения и разрешения конфликтов и др.

Для выполнения заданий студенты используют электронный каталог библиотеки, электронные ресурсы электронных библиотечных систем «Университетская книга» (www.biblioclub.ru), ЭБС Шуйского филиала ИвГУ на платформе «Руконт».

Доступ к методическим материалам осуществляется через сайт Шуйского филиала ИвГУ, в том числе через ЭБС Шуйского филиала ИвГУ на платформе «Руконт».

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в приложении 1 к настоящей программе.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Для проведения входного контроля применяется устный опрос, направленный на выявление имеющихся у студентов представлений в области изучаемой темы.

Текущий контроль проводится при помощи следующих оценочных средств: тестирование, практико-ориентированное задание, творческое задание.

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Организация школьной службы медиации» является зачет, который проводится в смешанной форме: письменное

тестирование и выполнение практико-ориентированного задания.

Непосредственно во время проведения зачета студент может получить не более 30 баллов, из них 15 баллов – за письменное тестирование, 15 баллов – за выполнение задания.

Тест-билет предусматривает следующие виды заданий:

- задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа;
- задания на установление соответствия;
- задания открытой формы с требованием записать краткий ответ;
- задания на установление правильной последовательности.

На выполнение заданий тест-билета отводится 30 минут.

За каждый правильный ответ студенту начисляется от 0,5 до 2 баллов.

Максимальное количество баллов за выполнение теста – 15 баллов.

Практико-ориентированные задания к зачету направлены на проверку умения рассуждать, обосновывать свою точку зрения, применять теоретический материал на практике.

Критерии оценки:

13-15 баллов – задание выполнено полностью и правильно, с применением творческого подхода. Результаты выполнения задания представлены содержательно и грамотно, наблюдается умение последовательно, логично и аргументировано обосновать свою точку зрения, используя психологическую терминологию.

10-12 баллов задание выполнено полностью и правильно, результаты выполнения задания представлены содержательно и грамотно, наблюдается умение последовательно, логично и аргументировано обосновать свою точку зрения, используя психологическую терминологию.

7-9 баллов – задание выполнено полностью и правильно, результаты выполнения задания представлены содержательно и грамотно, студент испытывает затруднения в аргументации своей точки зрения с использованием психологической терминологии.

4-6 баллов – задание выполнено полностью, но имеются неточности в аргументировании отдельных аспектов задания, допускаются ошибки в использовании психологической терминологии.

1-3 баллов – представленные результаты выполнения задания нуждаются в дополнениях и уточнениях / задание выполнено частично, отсутствует аргументированность полученных результатов.

Оценка результатов освоения дисциплины студентов формируется по 30-балльной шкале из результатов, полученных на зачете. Оценка на зачете выставляется по следующей шкале:

Очная и заочная формы обучения
Шкала оценки результатов освоения дисциплины
«Организация школьной службы медиации»

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
зачтено	зачтено	зачтено	не зачтено
26 – 30 баллов	21 - 25 баллов	17 – 20 баллов	менее 17 баллов

Фонд оценочных средств по дисциплине в полном объёме представлен в Приложении 2 к настоящей программе.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная и учебно-методическая литература:

– основная литература:

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.

2. Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст: электронный.

– дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2008. - 496 с.

2. Иванов, Л. В. Управление конфликтами : монография / Л. В. Иванов. – Москва : Лаборатория книги, 2012. – 102 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142696. – ISBN 978-5-504-00932-2. – Текст: электронный.

3. Казарова, Д. С. Медиативные технологии как способ урегулирования конфликтов среди несовершеннолетних: социально-философские, психолого-педагогические и правовые аспекты / Д. С. Казарова, Е. В. Калинина, В. В. Свечникова. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2017. – 135 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576932. – ISBN 978-5-88526-844-8. – Текст: электронный.

4. Медиация: базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования / авт.-сост. О.В. Маврин. – Казань: Казанский федеральный университет (КФУ), 2014. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334. – Текст: электронный.

5. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н. И. Минкина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 159 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260. – ISBN 978-5-4475-9468-8. – Текст : электронный.

6. Пшеничнова, И. В. Конфликтология : методические рекомендации / И. В. Пшеничнова, Л. Д. Мальцева ; Министерство образования и науки РФ; Шуйский филиал ИвГУ. - Шуя : Изд-во Шуйского филиала ФГБОУ ВПО "ИвГУ", 2014. - 70 с.

7. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018. – 184 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577911. – ISBN 978-5-8064-2640-7. – Текст: электронный.

8. Щеглова, Т. М. Конфликтология: социально-психологический аспект : учебное

пособие / Т. М. Щеглова ; Министерство образования и науки РФ; Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Шуйский государственный педагогический университет". - Шуя : Изд-во ГОУ ВПО "ШГПУ", 2010. - 101 с.

Интернет-ресурсы:

1. http://elibrary.rsl.ru/ Российская Государственная библиотека. Электронная библиотека – универсальное собрание.
2. http://www.plib.ru/Электронная библиотека. Наука. Психология. Публичная электронная библиотека.
3. http://studentam.net/Электронная библиотека учебников.
4. http://flogiston.ru/Библиотека по психологии.
5. http://psychology.net.ru/Мир психологии. Книги по психологии, психологические тесты.
6. http://www.twirpx.com/Все для студента. Книги, журналы по психологии.
7. http://tvoypsiholog.ru/«Твой психолог». Журналы по психологии. Психология.
8. http://textbook.melnichenko.net/mediere Электронное пособие по медиации

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. Коллекция Шуйского филиала ИвГУ на национальном цифровом ресурсе «Руконт»;
3. Психологический словарь-справочник «Психология – идея, ученые, труды» в серии «Мультимедийная энциклопедия знаний» Центрального регионального отделения РАО http://psi.webzone.ru/index.htm
4. Портал психологических изданий http://psyjournals.ru/
5. Словари и энциклопедии на Академике. https://dic.academic.ru/
6. Подборка документов для работы службы примирения http://konovalov-anton.narod.ru/links.html

Программное обеспечение:

В процессе изучения дисциплины используются офисные пакеты Microsoft Office, Open Office, программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader DC, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, вэб-обозреватели Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского, 1С университет.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
3. Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
4. Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

5. В качестве учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, используются: электронные пособия (презентации), аудио-визуальные пособия (видеофильмы), печатные пособия (раздаточные карточки).

Основная профессиональная образовательная программа
Социальная психология в образовании
по направлению подготовки
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Автор рабочей программы дисциплины: И.В. Пшеничнова, доцент кафедры психологии и социальной педагогики, кандидат психологических наук, доцент.

Программа рассмотрена на заседании кафедры психологии и социальной педагогики «09» июня 2021 г., протокол № 11.

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 6 от «21» января 2022 г.
Согласовано:
Руководитель образовательной программы:
_____ Е.А. Шмелева
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 9 от «31» марта 2023 г.
Согласовано:
Руководитель образовательной программы:
_____ Е.А. Шмелева
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ Е.А. Шмелева
(подпись)

Приложение 1

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие рекомендации к организации самостоятельной работы студентов

Начиная подготовку к практическому занятию, необходимо, прежде всего, повторить конспект лекций по соответствующей теме, так как в лекции раскрываются основные понятия и взаимосвязи; затем познакомиться с содержанием разделов учебников и учебных пособий, чтобы получить общее представление о месте и значении проблемы в изучаемом курсе. Следующим этапом будет являться работа с дополнительной литературой, оформление записей по рекомендованным работам психологов и педагогов. При этом желательно составлять тезисы.

Тезисы – это сжатое изложение мысли книги. Тезисы составляются после ознакомления со всей книгой или отдельной главой. Ценность их заключается в том, что в процессе их составления читатель вычленяет и легко запоминает основные утверждения и выводы автора, логическую структуру текста.

Также видами самостоятельной работы является написание эссе, выполнение практико-ориентированных и творческих заданий.

Эссе – вид самостоятельной работы, приучающий обобщать информацию и критически мыслить. Эссе предполагает описание какой-либо информации сквозь призму личного опыта автора. Работа в жанре эссе начинается с комментирования смысла понятий темы, а далее идет описание персонального применения этих понятий. Поскольку жанр эссе носит личностный характер, то здесь описание, характеристика понятий сопровождается примерами из разных сфер жизнедеятельности автора. Свободная форма записи эссе, допускающая соединение различных жанровых вариантов, позволяет автору выразить свое личное отношение к теме, показать свою осведомленность в ней.

Выполнение практико-ориентированного и творческого задания направлено на проверку умения рассуждать, обосновывать свою точку зрения, применять теоретический материал на практике, находить выходы из сложившейся ситуации и пути решения проблемы.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Практическое занятие 1.

Тема 1. Конфликты в образовательном пространстве школы

Цель: систематизировать знания об особенностях социальных взаимоотношений в системе образования; формировать умения замечать конфликтогены, характерные для сферы образования.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение конфликта, его сущность и структура. Функции конфликтов
2. Конфликтогены в среде образования.
3. Типология конфликтов в педагогической среде (по В.И. Журавлеву).
4. Специфика возникновения конфликтных ситуаций при работе с обучающимися в разных звеньях школы.
5. Основные правила поведения учителя в конфликтной ситуации.

Задания:

1. Оборудование: видеофильм Н.В. Самоукиной «Разрешение конфликтов в семье и школе»

Вопросы по содержанию:

1. Какие конфликтогенные этапы выделены в школьном обучении?
2. Каковы возможные причины школьных конфликтов?
3. Назовите приёмы саморегуляции для снятия психического напряжения?

2. Предложите рекомендации по профилактике конфликтов во взаимодействии учителя с подростками. Какие особенности подростков необходимо учитывать для предотвращения конфликтов в работе с ними?
3. Напишите эссе на тему «Школьные конфликты. Есть ли выход?».

Постарайтесь в эссе отразить решение следующих вопросов:

1. Какие формы поведения учителя и учащихся провоцируют конфликт «учитель – ученик»?

2. Можно ли избежать конфликтов в учебном процессе?

3. Какие рекомендации по профилактике конфликтов во взаимодействии учителя с подростками вы можете предложить?

Практическое занятие 2.

Тема 2. Управление конфликтами в образовательной среде школы

Цель: формировать умения выделять причины конфликта, различать факторы, влияющие на управляемость конфликта и конструктивность его протекания, формировать навыки бесконфликтного общения, предупреждения конфликтов и снятия напряжения в общении.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы управления и предупреждения конфликтов.
2. Этап открытого обсуждения конфликта и его значение в разрешении конфликта.
3. Факторы, влияющие на адекватность отражения конфликта.
4. Факторы, влияющие на управляемость конфликта.
5. Правила бесконфликтного поведения.

Задания:

1. Опишите любую конфликтную ситуацию в сфере образования.

Выделите и проанализируйте следующие элементы конфликта:
объект конфликта;
предмет конфликта;
участников конфликта;
ранг оппонентов;
среду конфликта;
субъективное восприятие конфликта оппонентами;
переход конфликта из сферы деловых отношений в личностную сферу (если был);
личностные элементы конфликта.

2. Проведите анализ деятельности педагога в процессе управления конфликтом:

Идя на урок, педагог видит у кабинета толпу ребят и двоих дерущихся подростков. Педагог попросил всех зайти в кабинет, а драчунов остаться в коридоре. Закрыв двери и оставшись наедине с мальчиками, педагог спрашивает:

– Можете объяснить, почему вы поссорились, из-за чего возникла драка?

Мальчики молчат, они угрожающе смотрят друг на друга.

– Это секрет? – серьезно спрашивает педагог.

Они кивают головой.

– Тогда сделаем так, даю вам 5 минут – поговорите как мужчина с мужчиной, только без кулаков и оскорблений, тихо, мирно выясните свои отношения. И помните, вы должны войти в класс более крепкими друзьями, чем были прежде, покажите всем, как вы можете цивилизованно решать сложные жизненные проблемы.

Контрольные вопросы:

1. Почему каждый из конфликтующих видит недостатки других и не осознает собственных?
2. Что значит уметь слушать другого в конфликте?
3. Назовите факторы, влияющие на адекватность отражения конфликта.
4. Назовите факторы, влияющие на управляемость конфликта.
5. Назовите правила бесконфликтного общения.

Практическое занятие 3.

Тема 3. Понятие медиации и ее особенности в школе. Задачи и направления деятельности школьной службы медиации

Цель: систематизировать знания о специфике деятельности школьной службы медиации и ее основных направлений.

Вопросы для обсуждения:

1. Медиация как одна из форм разрешения конфликта.
2. Организация школьной службы медиации. Состав школьной службы медиации.
3. Направления работы кураторов школьной службы медиации.
4. Профилактическая функция школьной службы медиации.

Задания:

1. Прочтите приведенные ниже высказывания и определите, какие из них не соответствуют принципам построения фраз медиатора. Приведите такую формулировку, которая сохранит содержание, но будет приемлема для медиатора в работе со сторонами.

1. На вашем месте я бы не верил его обещаниям.
2. Ваш оппонент наверняка не согласится с таим предложением.
3. Вы же мужчина, не обращайте внимания.
4. Разве можно разговаривать в таком тоне?
5. Вы должны принимать в расчет и интересы другой стороны.
6. Кричать на ребенка не в ваших интересах.
7. Это предложение очень удачное.
8. Ваши требования несправедливы.
9. Я, как специалист, считаю, что если мы будем продолжать в том же духе, то мы не договоримся.

2. Проанализируйте сайт вашей школы. Заполните таблицу «Основные направления работы по профилактике и снижению конфликтов в школьной среде».

Название мероприятия	Содержание мероприятия

Практические занятия 4-5.

Тема 4. Нормативно-правовые и этические аспекты деятельности школьного медиатора

Цель: систематизировать знания нормативных актов, регламентирующих работу школьного медиатора; показать значимость соблюдения этических принципов в деятельности школьной службы медиации.

Вопросы для обсуждения:

1. Конфиденциальность процесса медиации.
2. Ответственность сторон конфликта и медиатора.
3. Сферы проявления самостоятельности школьной службы медиации.
4. Основные идеи стандартов восстановительной медиации.

Задание:

1. Ознакомьтесь с содержанием страницы службы школьной медиации вашей школы (или другой образовательной организации вашего города/области). Достаточен ли предлагаемый посетителям сайта объем информации о службе медиации и примирения? Что считаете лишним? Какими сведениями расширили бы содержание страницы?

Ознакомьтесь с содержанием программы работы службы школьной медиации. Изучите формы документов службы, предлагаемые в программе. Почему в программе предлагается примерный план работы?

2. Подробно опишите проблемную ситуацию, возникшую в сфере образования и требующую разрешения путем переговоров (можно вспомнить свой школьный опыт или воспользоваться содержанием учительских / родительских форумов, художественной литературой).

Изложите точки зрения каждой из сторон.

Выделите все интересы каждой стороны, преследуемые в данной проблемной ситуации.

Практические занятия 6-7.

Тема 5. Восстановительный подход и совместное принятие решения

Цель: формировать умение планировать медиативную встречу, создавать условия для восстановительных действий конфликтующих сторон.

Вопросы для обсуждения:

1. Ценности восстановительного подхода, на которые опирается школьная служба медиации.
2. Задачи медиатора на подготовительном этапе. Критерии принятия конфликтного случая на медиацию.
3. Построение вступительного слова медиатора.
4. Организация этапа встречи с каждой из сторон (кокус).
5. Этап примирительной встречи сторон.
6. Заключение соглашения сторон.
7. Рефлексия встречи.

Задания:

1. Вы – педагог-психолог в школе. Неожиданно вам позвонил директор школы и сообщил, что к нему пришли родители одного из учеников с жалобой на предвзятое отношение учителя к их ребенку. Директор просит вас переговорить с родителями ученика, уладить дело.

1. *Как вы построите беседу?*
2. *Какие вопросы зададите?*
3. *Как начнете беседу? Как завершите?*

2. Составьте и заполните таблицу «Подготовки к переговорам» по проблемной ситуации из предыдущего занятия, проанализировав все элементы подготовки к переговорам

Интересы (почему?)		Проблемы (что?)		Начальное предложение (как?)		2, 3…… предложения		Сигнальное предложение		Финальное, предельное предложение		Последствия и альтернативы	
1 сто-рона	2 сто-рона	…	…										
Порядок заполнения столбцов таблицы													
1		2		6		7		5		4		3	

Практические занятия 8-9.

Тема 6. Модели организации школьной службы медиации

Цель: формировать умения проводить медиативную встречу, разрабатывать мероприятия по профилактике конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Связь школьной службы медиации с органами самоуправления в школе при реализации сервисной модели школьной службы медиации.
2. Особенности воспитательной (педагогической) модели школьной службы медиации.
3. Профилактическая модель школьной службы медиации. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов.
4. Оценка эффективности работы школьной службы медиации.

Задания:

1. Переведите текст протокола медиативной встречи в программу медиации.

В идеале программа медиации должна выглядеть следующим образом:

№ п/п этапа медиации	Краткое название этапа	Комментарии медиатора о содержании работы на этапе
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

Приложение

Протокол медиативной встречи

М: Здравствуйте, Мария Ивановна, садитесь, пожалуйста.

Р: Ну, здравствуйте. Я крайне возмущена вашим поведением! Почему мой сын Кирилл постоянно получает у вас двойки? Он - прекрасный мальчик, вы просто несправедливы к нему. Он должен получать только пятерки, иногда – четверки. И не меньше.

М: Я вижу, вы крайне взволнованы и даже возмущены. Если я вас правильно поняла, вас беспокоят плохие оценки вашего сына?

М: Скажите, пожалуйста, почему вас беспокоят его оценки? Хотите, я выставлю ему пятерки до конца года?

Р: Да, нет же. Я хочу, чтобы мой сын получал заслуженные оценки. Я считаю, он достаточно умный и способный и может хорошо учиться.

М: Тогда, наверное, проблема не столько в оценках, сколько в учебе? Вы бы хотели, что бы он получал заслуженные пятерки. То есть хорошо учился, получал новые знания и соответствующие оценки?

Р: Да, конечно. Я хочу, чтобы мой сын хорошо учился. Чтобы он рос образованным, воспитанным мальчиком.

М: Тогда, может быть, мы с вами обсудим, как помочь вашему сыну лучше учиться. И как вы сможете узнавать, заслуженно ли он получает свои оценки?

Р: Да, именно это я и хотела обсудить.

М: Давайте представим, что в нашей ситуации оказались совсем другие люди, например Катя. Чтобы вы могли посоветовать ее родителям? Давайте попробуем набросать все возможные решения, даже самые невероятные?

Р: Это немного странно, но можно попробовать. Например, я бы предложила родителям спрашивать не только об оценках, но и о том, что Жанна узнала на уроке. Потом – готовить вместе уроки. Чаще встречаться с учителем – обсуждать, как Жанна учится, в чем ей нужна помощь. Еще можно нанять репетитора. Можно приходить и сидеть на уроках.

М: Теперь давайте посмотрим, какое из этих предложений подходит вам, может быть вами реализовано.

Р: Ну, на репетитора у меня денег точно нет, на уроки приходить я тоже не могу – работаю целый день. А вот с вами почаще встречаться я могла бы. И спрашивать, я, пожалуй, Кирилла буду не только об оценках – пусть рассказывает, что вы тут проходите. И домашнее задания посмотрю. Но и вы будьте к нему справедливы – я теперь сама за его знаниями следить буду.

М: Вот и хорошо, раз вы так серьезно настроены, то и Кириллу придется учиться и мне – быть внимательной. А следующую встречу давайте назначим через две недели в тоже время.

Р: Хорошо.

Программа медиации

1. (выступление стороны, вентилирование эмоций, активное слушание)

Первый этап. Выступления сторон. Идите на переговоры с желанием понять другого человека и сразу предложите: «Давайте выскажемся, в чем каждый из нас видит проблему». Когда говорит другая сторона, используйте волшебный метод — активное слушание: повторяйте, как бы «возвращайте» Вашему собеседнику его слова, но не добавляя ничего от себя по содержанию и, по возможности, смягчая острые углы. Это позволит Вам показать

собеседнику, что Вы его внимательно слушаете. Кроме того, вы оба сможете убедиться, что точно понимаете все, что было сказано. Ведь иногда бывает так, что собеседник не может сформулировать то, что сам имеет в виду! Еще один, более рискованный, но очень полезный волшебный метод - вентилирование эмоций: на минутку остановитесь и посмотрите, какие чувства переполняют Вас и Вашего собеседника. Если Вы заметили злость, волнение, раздражение, скажите, например: «Я сейчас очень волнуюсь и нервничаю! А Вы?» Открытое обсуждение своих чувств и эмоций действует как «вентилятор», который «проветривает» душную накаленную атмосферу взаимного недовольства, что дает возможность спокойного, разумного обсуждения проблемы. Активное слушание и вентилирование эмоций - это первый шаг навстречу друг другу.

2. (прояснение интересов, «зачем? Почему? Для чего?)

Второй этап. Прояснение интересов. После того, как все стороны высказались, выясните глубинные интересы друг друга. Для этого используйте третий волшебный прием - задайте себе и другой стороне вопросы: зачем, почему, для чего вы имеете эти мнения и желания. Будьте искренни! Спрашивайте себя и другую сторону снова и снова, пока не обнаружите сходные или совместимые интересы. Может оказаться, что для обеих сторон важнее всего сохранить хорошие отношения. Или Вы обнаружите, что в Вас говорит обида и что Вы желаете просто услышать извинения. Вам могут открыться новые варианты решения проблемы. Порой выяснения интересов бывает достаточно для решения проблемы.

3. (повестка дня, т.е. список вопросов для обсуждения)

Третий этап. Формулирование повестки дня. Чаще, конечно, для решения проблемы требуются дополнительные усилия. Обычно бывает нужно на основе выясненных интересов составить список вопросов, которые вы будете обсуждать, чтобы удовлетворить эти интересы, нарушенные конфликтом. Формулировка вопросов должна быть такой, чтобы обе стороны согласились их обсуждать. Этот список вопросов для обсуждения и есть ваша повестка дня. Важно убедиться, что в повестку дня входят вопросы, которые охватывают все перечисленные или имеющиеся у сторон интересы, затронутые конфликтом!

4. (выдвижение предложений, «вне игры», мозговой штурм)

Четвертый этап. Выдвижение предложений. Когда записана повестка дня и ясно, какие вопросы вам надо обсудить, предложите своему собеседнику четвертый волшебный прием - «вне игры»» или отделение проблемы от личностей: «Давайте представим, что в этой ситуации оказались другие люди, а наша задача - найти наилучшее решение этой проблемы!» Вам может также помочь пятый волшебный прием - мозговой штурм: предложите набросать много разных идей - чем больше, тем лучше. Причем надо условиться, что идеи-предложения не будут «официальными предложениями»: даже самые безумные идеи будут записываться без критики, так как стороны находятся «вне игры». Можно даже предложить друг другу поменяться местами и представить, что бы Вы сделали, будь Вы на месте своего собеседника.

5. (выбор решения и формулирование соглашения)

Пятый этап. Выбор решения и формулировка соглашения. Когда несколько идей-предложений выдвинуто, примените шестой волшебный прием - тест на реальность: какое из этих предложений может быть реально принято и исполнено обеими сторонами. Здесь есть свои волшебные вопросы: «А что будет, если...», «Это именно то, чего Вы хотите?» и другие. На этом этапе, как и на протяжении всех переговоров, не забывайте про активное слушание и волшебные вопросы «Зачем?» и «Почему?». После того как вы нашли взаимоприемлемое решение, постарайтесь записать его в виде пунктов соглашения. Проверьте, одинаково ли понимаете его Вы и Ваши партнеры по переговорам и действительно ли ваше соглашение

отражает и Ваши и их интересы. Особенно это нужно, если проблема сложная. Поздравляю вас! Вы достигли соглашения!

6. Шестой этап– выполнение соглашения. После окончания переговоров наступает следующий, наверное, самый важный этап - это выполнение соглашения. Невыполнение часто ведет к новому конфликту, еще более тяжелому, чем первоначальный. Но не падайте духом: ведь если соглашение почему-то не выполняется, то можно снова вернуться к переговорам и попытаться найти более реальное решение!

2. Ознакомьтесь с каким-либо случаем школьной примирительной практики и заполните отчет-самоанализ.

Отчет-самоанализ для описания работы со случаем

Краткое описание ситуации (что произошло, в чем причиненный вред и т. д.)

- Имя участников, класс и возраст, перспективы передачи в правоохранительные органы, повторность правонарушения (если правонарушение).
- Кто передал случай в службу примирения?
- Краткое описание случая.
- Какая программа проведена (медиация, круг сообщества, школьная конференция)?
- Состоят ли участники на внутришкольном учете?
- Совершали ли ранее подобные действия?
- Участвовали ранее в медиации?

Краткое описание проведенной программы

- Кто принял участие в проводимой программе (имена или число участвующих в программе школьников, число участвующих взрослых)?
- Избавились ли стороны от негативных переживаний и предубеждений, чтобы они могли обсуждать произошедшую ситуацию? За счет чего это удалось сделать?
- В чем проявились негативные последствия конфликтной ситуации для участников?
- Что оказалось важным для сторон и почему они согласились на совместную встречу?
- Какие вопросы и темы они вынесли на встречу?
- Состоялся ли диалог между сторонами? Участники конфликта сами нашли выход из ситуации?
- Произошло ли исцеление пострадавшего и в чем это выражалось? Какую поддержку получила пострадавшая сторона конфликта?
- Принял ли на себя обидчик ответственность по заглаживанию причиненного пострадавшему вреда и в чем это выражалось?
- Нормализовались ли отношения между участниками?
- Каким образом привлекались другие заинтересованные люди (друзья, родители и т. п.) и в чем была их роль?
- В чем суть договора?
- На чем основана уверенность, что подобное больше не повторится?

Если программа не завершилась

- Кто отказался и причина отказа?
- Была ли проведена какая-либо работа со стороной, которая согласилась на участие (если да, то какая)?
- Если была встреча сторон, то был ли составлен протокол программы и что в нем указано?

- Предлагались ли другие формы: письма другой стороне, психологическая помощь и пр.?
- Каковы административные последствия данного конфликта?

Вопросы для самоанализа

- Соответствует ли проведенная программа стандартам восстановительной медиации?
- Соответствует ли проведённая программа порядку работы медиатора?
- Удалось ли удержать позицию медиатора? Когда не удавалось, что помогло вернуть позицию медиатора?
- Какие были сложности в работе медиатора?
- Что нового медиатор приобрел для себя в ходе этой программы?
- Предложения по развитию практики медиации и службы примирения (если есть).